

Cesano Boscone, 09/01/2017

La Direzione è impegnata a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine aziendale, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

Affinché la Politica della Qualità aziendale possa compiutamente realizzarsi, la Direzione ed ogni persona operante all'interno dell'azienda deve impegnarsi per:

1. sviluppare in tutta l'azienda la cultura della Qualità;
2. porre la "soddisfazione del Cliente" quale dominante dei valori d'Azienda;
3. assegnare al Cliente finale ed interno un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento dell'Azienda;
4. coinvolgere tutti i dipendenti nei piani di sviluppo della qualità e del "miglioramento continuativo";
5. perseguire costantemente la ricerca del miglior approccio e rapporto lavorativo, personale ed etico con tutte le risorse umane operanti presso l'Azienda;
6. perseguire l'instaurazione di un clima aziendale orientato alla massima collaborazione con tutte le risorse umane aziendali
7. promuovere e implementare programmi di formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane, considerate come risorse fondamentali per lo sviluppo aziendale degli anni a venire;
8. adottare procedure di gestione dei reclami, semplici ed accessibili che consentano la tempestiva risoluzione dei reclami ricevuti, l'analisi periodica delle non conformità e quindi l'utilizzo di azioni atte a impedire che si ripresentino;
9. ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza;
10. migliorare l'efficienza e l'organizzazione aziendale mediante l'adozione di procedure e comportamenti codificati e riscontrabili con l'eliminazione dei difetti presenti nella struttura;
11. eseguire il monitoraggio periodico delle esigenze dei propri Clienti finali;
12. analizzare il proprio contesto aziendale e comprendere le esigenze e aspettative delle parti interessate;
13. determinare i rischi e le opportunità per pianificare correttamente il proprio sistema di gestione.

Per tutto ciò la Direzione assume un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

La Direzione
M. Zanoni